FECHA: viernes, 20 de agosto del 2021

ASISTENTES

Francis Royett – director de proyecto

Lorena Velandia – Coordinadora de operaciones

Diego Fernando González Tuta - Agente profesional línea Calma

Andrés Suarez - Agente profesional línea Calma

Viviana Tovar Diaz - Agente profesional línea Calma

Diana Paola Tiria Buitrago – Agente profesional línea Calma

Juan Francisco Valencia - Agente profesional línea Calma

Germán Eduardo Monroy Morales - Agente profesional línea Calma

Ramón Ricardo Contecha Llorente - Agente profesional línea Calma

Daniela Onofre Núñez - Agente profesional línea Calma

Daniel Eduardo Galeano - Agente profesional línea Calma

Astrid Ramirez - Agente profesional línea Calma

Andrea Rengifo - Agente profesional línea Calma

Hora Programada: 08:00 am a 6:00 pm

Sala de reunión presencial torre de krystal piso 13 sala de capacitación 1.

1. **TEMAS TRATADOS:**

- Marco Psicosocial y Niveles de Intervención.
- Atención y orientación telefónica: Servicio 1.
- Tipos de Protocolos
- Rutas de ayuda inminente.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Se inicia la jornada de capacitación sobre las 08:00 am con una actividad rompe hielo. Posteriormente sobre las 08:30 am Francisco Royett da inicio a la presentación de:

Presentación del Marco Psicosocial y Niveles de Intervención:
a) niveles
b) sensibilización herramientas centrales: PAP (indagar participantes ¿qué son y en qué consisten?), rapport (tips entornos virtuales) y escucha profunda (videos cortos)
Ejercicio a partir de video puesta en práctica habilidades PAP y EA.
c) psicoeducación
d) enfoque cognitivo conductual, c) ejercicio pautas cognitivo-conductuales

En la jornada de la tarde se revisan los temas de:

Atención y orientación telefónica: Servicio 1
Introducción al servicio 1: atención y orientación telefónica
a) objetivos
b) recomendaciones generales
c) explicación primeros pasos
d) ejemplos de aplicación de primeros pasos según el flujo, niveles de atención del servicio telefónico de la Línea Calma.

Tipos de Protocolos: Ruta ayuda inminente (primera parte)
Tipos de protocolos (según situaciones)
Emergencias y nivel primario de atención:
*Emergencias generales
*Casos de situación suicida de alto riesgo

Sobre las 06:06 pm se da cierre a la jornada de capacitación, confirmando la continuidad el sábado 21-08-2021.

3. ACTIVIDADES PENDIENTES.

No.	TEMA PENDIENTE	FECHA	RESPONSABLES
1	Compartir los directorios telefónicos para complementar información para la línea.	20-08-2021	German Monroy
2	Revisión de dimensionamiento de la línea, horarios, rutas nocturnas hasta el domicilio, modalidad teletrabajo, aplicativo de captura.	Por revisar	Lorena Velandia y Francisco Royett

Imágenes:



